

IP PBX ها همان سانترال های قدیمی هستند که بروی شبکه های کامپیوتری کار می کنند که به دو دسته نرم افزاری و سخت افزاری تقسیم می شوند. سانترال VoIP یا سیستم تلفنی VoIP هم از دیگر نام های آن است. IP PBX ها امکاناتی تجمیع شده نظیر (سیستم خوش آمد گویی خودکار)، صف انتظار، ضبط مکالمات، شنود مکالمات، فکس، Ring Group و... را ارائه می دهند.

IP PBX های نرم افزاری به دو دسته متن باز مثل استریسک و تجاری مانند سیسکو و 3CX تقسیم می شوند.

انواع متن باز ها

استریسک

ایزابل

الستیکس

Tribox

Freeswitch

IP PBX های سخت افزاری یک بسته کامل از سخت افزار و نرم افزار هستند با این محدودیت که در صورت نیاز عموماً نمی توان در مشخصات سخت افزاری از جمله RAM و CPU تغییری ایجاد کرد و همین طور در نرم افزار محدودیت های در تعداد داخلی و تعداد ترانک دارند. نرم افزارهای این محصولات هم همان IP PBX های نرم افزاری هستند.

برای راه اندازی IP PBX داشتن شبکه پایدار از اصلی ترین نیازمندی هاست.

امروزه علاوه بر انواع مراکز تلفنی ذکر شده ، Hosted IP PBX ها هم وارد بازار شده اند که نیاز به سخت افزار در محل مشترک را حذف کرده اند اما از طرفی بدلیل قرار گرفتن بروی اینترنت چالش هایی مانند قطع تماس و امنیت را خواهند داشت.

